



LHBB-Connect

Ein wichtiger Schritt, um unsere Mitglieder zu entlasten: die neue LHBB-Connect App

Damit lassen sich nun schnell und sicher nachzureichende Unterlagen an uns übermitteln. Das bisherige Scannen und per E-Mail senden bzw. kopieren und auf dem Postweg verschicken gehört damit der Vergangenheit an.

Einfach zu Hause per Smartphone und unserer App abfotografieren und an unser Mitgliederportal verschlüsselt übermitteln. Und schon haben wir Zugriff auf die Dokumente- und nur wir!

Zuvor müssen Sie sich jedoch bei unserem **Mitgliederportal** registriert haben. Wenn dies noch nicht geschehen ist, wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Beratungsstelle. Von dort erhalten Sie den Brief mit dem Aktivierungsschlüssel und zeitgleich eine E-Mail mit einem Aktivierungs-Link. Nur die Kombination aus dem in der E-Mail befindlichen Link und Aktivierungsschlüssel führt zu einer erfolgreichen Aktivierung Ihres Benutzerkontos.

Sollten Sie zwei E-Mails erhalten haben, so ist eine für Sie, die andere für Ihren Ehegatten bestimmt. Beachten Sie hierbei die Anrede in den E-Mails. Nach Klick auf den Link in der E-Mail öffnet sich die Internetseite zur Aktivierung des Benutzerkontos im Webbrowser.

Anschließend vergeben Sie Ihr persönliches Passwort. Zur Sicherheit müssen Sie Ihr Passwort wiederholen, um eventuelle Tippfehler zu vermeiden. Beachten Sie, dass Ihr Passwort folgende Mindestkriterien erfüllen muss:

- mindestens 6 Zeichen lang
- Groß- und Kleinbuchstaben müssen enthalten sein
- mindestens eine Zahl muss enthalten sein
- ggf. Sonderzeichen

Die Aktivierungsseite gibt Ihnen sofort Rückmeldung, ob das Passwort den oben genannten Mindestkriterien entspricht. Abschließend verlangt die Aktivierungsseite die Eingabe eines Sicherheitscodes. Dieser befindet sich unterhalb des Eingabefeldes und wird als Grafik dargestellt. Beachten Sie hierbei die Groß- und Kleinschreibung. Damit wird sichergestellt, dass die Eingaben durch eine Person erfolgt sind und nicht durch computergestützte Automatismen. Dieser Sicherheitscode ist nur einmal pro Seitenaufruf gültig und wird zufällig und dynamisch vom System erzeugt. Die Gültigkeit der Aktivierungs-E-Mail und des Aktivierungsschlüssels verfallen nach der erfolgreichen Aktivierung. Sollte das Konto bereits im Portal aktiviert sein, erscheint ein Hinweis, dass Sie sich am Portal anmelden können.

Nach erfolgreicher Kontoaktivierung können Sie die Anmeldung am Portal wie folgt durchführen:

- Über einen Link aus den Portal-E-Mail-Nachrichten
- Über die Eingabe der Adresse <https://portal.lhbb.de> in Ihrem Webbrowser

In beiden Fällen gelangen Sie zur Anmeldeseite des Portals. Sie können sich mit Ihrer E-Mail-Adresse in Verbindung mit Ihrem persönlichen Passwort am Portal anmelden. Falls Sie Ihr Passwort für das Portal vergessen haben sollten, können Sie über den Link „Passwort vergessen?“ ein neues Passwort anfordern.

Anschließend einfach die App aus dem Store herunter laden und installieren. Danach werden Sie zur Eingabe des Benutzers aufgefordert. Ist dies geschehen, bestätigen Sie die Frage "LHBB Mitgliederportal verbinden?" mit "Ja". Danach gelangen Sie in die Benutzerdatenverwaltung, wo es mit einem Klick auf den Pfeil rechts neben "Portal-Login" weiter geht. Im darauf folgenden Fenster geben Sie nun Ihre Zugangsdaten für das Mitgliederportal ein und klicken auf "Speichern".

Die App ist nun startklar.

Mit Klick auf das Plus-Symbol können Sie nun ein Dokument aufnehmen. Dazu bitte die Frage nach dem Kamerazugriff mit "Ja" beantworten. Nach dem Abfotografieren kann das Dokument noch bearbeitet und mit einem passenden Namen versehen werden. Bitte diesen Namen auch sinnvoll vergeben, so dass wir die Unterlagen besser zuordnen können.

Nun kann das Dokument mit einem Klick auf "Senden" an unser Portal übermittelt werden. Der kleine farbige Punkt am Rand des Miniaturbildes zeigt den Status an. Grün zeigt an, dass korrekt versendet wurde. Ein gelber Punkt signalisiert, dass der Sendevorgang noch nicht abgeschlossen ist. Wenn Rot aufleuchtet, konnte das Dokument nicht versendet werden, weil entweder keine Daten- oder WLAN-Verbindung besteht oder die Login-Daten für das Mitgliederportal falsch eingegeben wurden.